



Werden Sie Gönner

Das Alters- und Pflegeheim Region Aergera ist in der glücklichen Lage, auf einige freiwillige Helferinnen und Helfer zurückgreifen zu können. So wird beispielsweise unsere öffentliche Cafeteria an den Nachmittagen ausschließlich von Freiwilligen bedient.

Unsere Förder- und Gönneraktion „APHplus+“ hat zum Ziel, das wertvolle Schaffen zugunsten der BewohnerInnen des Alters- und Pflegeheim Region Aergera nebst der Freiwilligenhilfe auch finanziell zu unterstützen.

Somit können weiterhin - entgegen den steten Sparmaßnahmen im Sozialen Bereich – diverse Anlässe wie auch interne Aktivierungsprogramme mit den Bewohnern durchgeführt und vor allem finanziert werden.

Dieses Engagement entlastet das Alters- und Pflegeheim Region Aergera in finanzieller und personeller Hinsicht, weshalb wir uns im Bereich der Pflege und Betreuung dadurch mehr Zeit leisten können, als dies vorgegeben wird.

Ihre Mitgliedschaft als Gönner bewirkt deshalb unmittelbar für mehr Lebensqualität unserer Bewohner.

Eine Mitgliedschaft kostet für Einzelpersonen Fr. 100.--/Jahr und für Familien Fr. 150.--/Jahr.

Um Ihre Mitgliedschaft entsprechend zu würdigen und zu verdanken, laden wir Sie einmal jährlich zu einem traditionellen Fondue/Raclette-Anlass ein und zudem erhalten Sie einer Weihnachts-Überraschung durch unser Aktivierungsteam.

werden Sie unser Gönner!

Wir danken es Ihnen von ganzem Herzen.

Das ganze Team des Alters- und Pflegeheim Region Aergera



A bis Z

2016

Angehörige

Für uns ist es zentral, dass die Angehörigen Mitverantwortung für die Betreuung übernehmen. Mit Angehörigenarbeit tragen wir aktiv zu einem guten Kontakt zwischen Ihnen und unserem Pflege- und Betreuungspersonal bei. Ihre Besuche schätzen und verstehen wir als Unterstützung vor allem für das seelische Wohlbefinden Ihrer Liebsten. Wir sind offen für Ihre Anliegen, Anregungen und Kritik. Ab Jahresbeginn 2016 existiert im APH Region Aergera ein Angehörigenkonzept. Dieses steht den Angehörigen zur Verfügung.

Aktivierung und Alltagsgestaltung

Unsere Heimbewohner werden motiviert und unterstützt, bei den verschiedenen Aktivitäten mitzumachen. Im APG Region Aergera findet von Mo-Fr ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten und Anlässen statt. Unser Aktivierungskonzept wird demnächst online aufgeschaltet.

Anlässe

Verweis auf den Veranstaltungskalender unter www.aph-aergera.ch

Anmeldung

Sie können sich als künftiger Heimbewohner oder Heimbewohnerin bei uns anmelden. Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website oder Sie fordern es beim Sekretariat an. Wir führen eine Warteliste.

Apothek

Wir verfügen über eine eigene Apothekerin. Die verantwortliche Apothekerin steht uns als Fachperson in pharmakologischen Fragen zur Seite.

Arzt

Es besteht die freie Arztwahl. Unser Hausarzt ist Dr. Otto Gross von Giffers. Mit den Ärzten der Region haben wir eine gut funktionierende Zusammenarbeit.

Austritt

Bei einem Austritt bitten wir die Angehörigen, alle persönlichen Gegenstände des Heimbewohners zu räumen. Die Kündigungsfristen sind im Beherbergungsvertrag festgehalten. Bei einem Wechsel in ein anderes Alters- und Pflegeheim oder in eine andere Institution können nach Absprache spezielle Vereinbarungen getroffen werden.

Zimmereinrichtung

Die Zimmer sind generell mit einem Pflegebett und dazugehörigem Nachttisch und Nachttischlampe ausgerüstet. Nach Absprache mit der Heimleitung können Sie Ihr neues Zuhause selbst gestalten; zum Beispiel mit kleinen Möbelstücken und Bildern.

Zuhause

Wir freuen uns, dass das APH Region Aergera Ihr neues Zuhause wird. Sie haben einen Anspruch darauf, in Ihrer Persönlichkeit respektiert zu werden, Ihre Autonomie wahrnehmen zu dürfen und in Ihren Wünschen und Bedürfnissen ernst genommen zu werden.



Giffers 2016

die Heimleitung

Veranstaltungen

Mit Veranstaltungen wie Konzerte, Vorführungen und anderen kulturellen Anlässen versuchen wir im APH Region Aergera mehr Öffentlichkeit zu schaffen. Ein reger Austausch ist uns wichtig.

Verbesserungsvorschläge

Siehe Beschwerden

Verwaltung

Das Sekretariat ist jeweils von Montag bis Freitag zu Bürozeiten geöffnet.

Wartelisten

Bei der Anmeldung muss angegeben werden, ob es sich um eine vorsorgliche oder dringende Anmeldung handelt. Die Heimleitung nimmt bei freien Zimmern nur mit Interessenten, welche sich als dringend anmelden, Kontakt auf.

Wäsche

Die Bett- und Frottierwäsche wird durch uns zur Verfügung gestellt. Die Pflege Ihrer Kleidung wird ebenfalls von uns übernommen. Achten Sie bei der Kleiderauswahl auf deren Waschbarkeit. **Handwäsche** kann **nicht** berücksichtigt werden. Jedes Kleidungsstück wird mit dem vollen Namen durch unsere Näherin gegen direkter Verrechnung angeschrieben.

Wertsachen

Bitte bewahren Sie Wertsachen oder Bargeldbeträge über Fr. 50.00 nicht im Zimmer auf.

Wertschriften und Sparhefte deponieren Sie bitte auf Ihrer Bank. Testamente sollten, wenn möglich, bei den Angehörigen aufbewahrt oder beim Friedensrichteramt hinterlegt werden. Das APH Region Aergera übernimmt für Bargeld und Wertgegenstände ausserhalb der Depotstellen keine Haftung. Wir empfehlen den Angehörigen und Besuchern, anstelle von Bargeld Gutscheine zu schenken. Im Sekretariat können Gutscheine für die Cafeteria bezogen werden.

Beschwerden

Beim Eingang zum Sekretariat hängt ein Briefkasten, der mit Formularen für Verbesserungsvorschläge und Beschwerden versehen ist. Falls Sie mit irgendetwas unzufrieden sind und eine Reklamation oder einen Verbesserungsvorschlag anbringen möchten, zögern Sie nicht und füllen ein entsprechendes Formular aus (gilt auch für Angehörige). Der Briefkasten wird durch die Direktion verwaltet. Eine Rücksprache zu Ihrem Anliegen erfolgt in jedem Falle.

Besuchszeiten

Wir wünschen uns möglichst viele Besucher und Besucherinnen für unsere Bewohner. Sie sind jederzeit herzlich willkommen.

Bett

Wir stellen ein Pflegebett inkl. Nachttisch und Nachttischlampe zur Verfügung.

Bilder

Selbstverständlich können Sie Ihre persönlichen Bilder mitbringen. So geben Sie Ihrem Zimmer eine persönliche Note. Der Technische Dienst steht Ihnen bei der Zimmereinrichtung gerne zur Verfügung.

Biografie / Lebensgeschichte

Damit das Pflegepersonal eine ganzheitliche Pflege und Betreuung leisten kann, welche Ihre Wünsche und Vorlieben, aber auch Ihre Abneigungen berücksichtigt, möchten wir Ihre eigene Lebensgeschichte kennen lernen. Selbstverständlich werden wir Ihre Daten und Angaben vertraulich behandeln. **Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schweigepflicht unterstellt.**

Coiffeur

Wir verfügen über einen hauseigenen Coiffeursalon. Einmal im Monat kommt eine diplomierte Coiffeuse ins APH Region Aergera. Die Kosten werden Ihnen gemäss Preisliste in Rechnung gestellt.

Diät

Auf ärztliche Verordnung bieten wir Diätmenüs, zBsp. Diabeteskost und Reduktionsdiäten an.

Einkauf

In der Regel werden die Einkäufe für die Heimbewohner durch die Institution getätigt und fakturiert. Kleider und Schuhe werden durch die Angehörigen organisiert bzw. eingekauft.

Eintritt

Herzlich willkommen in unser Institution. Beim Eintritt benötigen wir gewisse Unterlagen wie AHV-Ausweis, Krankenkassenkarte, Liste der Angehörigen usw. Der Beherbergungsvertrag kann vor oder während dem Eintritt ins Heim unterschrieben werden.

Eintrittstag

Der Eintritt erfolgt nach Vereinbarung. Die Pflegedienstleitung oder die tagesverantwortliche Fachperson begrüsst Sie beim Heimeintritt. Benutzen Sie die Gelegenheit, zusammen mit Ihren Angehörigen das erste Mittagessen in unserer Cafeteria einzunehmen. Angehörige, die Sie begleiten, sind dazu eingeladen! (Wir bitten um eine Anmeldung spätestens am Vortag).

Ergänzungsleistungen

Wenn Ihre AHV und eventuelle andere Einkommen nicht zur Bezahlung der Pensions- und Pflögetaxen ausreicht, können Sie Ergänzungsleistungen beantragen. Das sind keine Fürsorgeleistungen, sondern stellen einen Rechtsanspruch auf Grund eines Bundesgesetzes dar. Unsere Heimleitung steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Essen

Essen als Erlebnis im Alter – wir kochen mit Herz! Unser Angebot richtet sich auf vier Mahlzeiten aus: Frühstück, Mittag- und Nachtessen sowie einem Z'Vieri. Wir legen Wert auf saisonale, gut bürgerliche Verpflegung. Dabei achten wir auf Abwechslung und schonende Zubereitung der Rohstoffe. Am Abend bieten wir neben dem Tagesmenü auch *Café Complet* an.

Restaurant (Cafeteria)

In der Licht durchfluteten Cafeteria sind alle herzlich willkommen: Heimbewohner, Angehörige, Besucher, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Lassen Sie sich vom vielfältigen Angebot überraschen. Anmeldungen siehe Mittagessen.

Rollstuhl-Auto

Wir haben ein heimeigenes Auto, das für Rollstühle ausgerüstet ist und mit dem wir regelmässig Bewohner zu Terminen fahren. Dieses Auto kann von Angehörigen bei uns für Ausfahrten mit Bewohnern gemietet werden unter der Voraussetzung, dass vorgängig die fahrende Person durch uns instruiert wurde.

Schlüssel

Auf Wunsch und nach Absprache mit der Heimleitung erhalten Sie für Ihr persönliches Zimmer einen eigenen Schlüssel.

Sicherheit

Im APH Region Aergera legen wir grossen Wert auf die Sicherheitsaspekte: Im Qualitätsmanagement werden Sicherheitsfragen thematisiert und im Betrieb sind Mitarbeiter als Sicherheitsbeauftragte bestimmt.

Sterben im Heim

Das Sterben und der Tod gehören zum Leben. Wir begleiten jeden Heimbewohner auf seinem letzten Weg, dabei stehen seine Bedürfnisse und eine lindernde Pflege und Behandlung im Vordergrund. Angehörige beziehen wir mit ein und begleiten sie. Auf Wunsch besteht das Angebot von WABE (*Verein für Wachen und/oder Begleitung von Sterbenden - auch nachts*).

Tarifordnung

Die Tarifordnung ist ein integrierender Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Exemplare der Tarifordnung für unser Heim können im Sekretariat bezogen werden.

Telefon

Auf Wunsch können Sie ein Telefon in Ihrem Zimmer installieren lassen. Die Telefongebühren werden Ihrer Rechnung belastet.

TV

Es besteht auch die Möglichkeit individuell ein Fernsehgerät (TV) im Zimmer zu installieren. Der Anschluss im Zimmer ist vorhanden. Bitte beachten Sie, dass ihr TV-Gerät den heutigen technischen Anforderungen entspricht, dieser muss privat organisiert werden.

Pflege

Die Pflege und Betreuung durch unser Fachpersonal ist Tag und Nacht (24 Stunden) gewährleistet. Ein aktualisiertes Pflege- und Betreuungskonzept für das APH Region Aergera ist auf unserer Website ersichtlich.

Pflegeartikel

Gerne dürfen Sie Ihre persönlichen Sachen benutzen. Pflegeartikel wie Zahnpasta, Zahprothesenpflege (keine anderen Prothesen), Duschmittel, Shampoo, etc. werden direkt durch uns nachgefüllt und entsprechend fakturiert. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal.

Post

Vergessen Sie nicht, nach dem Umzug ins APH Region Aergera Ihre persönlichen Zeitungen und die Post umadressieren zu lassen.

Die Adresse lautet:

Ihr Name, Alters- und Pflegeheim Region Aergera, Schwarzseestrasse 20, 1735 Giffers. Rechnungen werden am Besten direkt an den Administrativen Vertreter umadressiert.

Radio (Musikgeräte)

Sie können ihr privates Radiogerät gerne mitnehmen.

Rauchen / Kerzen / Feuer

Alle unsere Räume sind mit Rauch- und Feuermeldern ausgestattet. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für einen Alarmfall geschult und unsere Zentrale ist direkt mit der Brandmeldezentrale in Fribourg vernetzt. Aufgrund der erhöhten Brandgefahr dürfen in den Zimmern grundsätzlich **keine** Kerzen angezündet werden. Das Rauchen ist Draussen gestattet. In den Zimmern sowie im ganzen Hause gilt ein absolutes Rauchverbot.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Die Rechnung ist innert 30 Tage zu bezahlen. Auskunft erhalten Sie beim Sekretariat.

Reinigung

Die Zimmer der Heimbewohner werden täglich, ausser am Wochenende, gereinigt.

Essenszeiten

Flexible Frühstückszeiten; Buffet ab 08:00 Uhr bis 09:45 Uhr, Mittagessen ab 11:30 Uhr, Z'Vieri um 15:00 Uhr und das Nachtessen ab 17:30 Uhr.

Fragen

Falls Sie Fragen zur Tarifordnung, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Finanzierung und Versicherungen haben, können Sie sich gerne an unseren Heimleiter wenden. Selbstverständlich sind wir auch in anderen Fragen rund um unser Heim für Sie da.

Freiwillige

Die Angehörigen sollten ihre Verwandten nach Möglichkeit selbst zum Arzt, etc. begleiten. Für Ausnahmefälle stehen uns freiwillige Helferinnen und Helfer zur Verfügung. Die entsprechenden Dienstleistungen sollten gezielt eingesetzt werden. Gerne nehmen wir die Dienste von freiwilligen Helferinnen und Helfern in Anspruch. Interessierte Personen können sich bei der Administration melden.

Fusspflege

Eine diplomierte Podologin (Fusspflegerin) steht Ihnen nach Voranmeldung einmal im Monat zur Verfügung. Der Behandlungsaufwand wird Ihnen gemäss Preisliste in Rechnung gestellt.

Getränke

Jedem Heimbewohner stehen die Getränke (Wasser mit und ohne Kohlensäure) zu den Hauptmahlzeiten gratis zur Verfügung. Andere Getränke wie Wein werden den Bewohnern fakturiert. Ebenso stehen Wasser und Tee im Zimmer zur freien Verfügung. Die Konsumation von Getränken in der Cafeteria dagegen ist kostenpflichtig.

Gottesdienste

Die heiligen Messen finden – sofern möglich – Freitags um 10:30 Uhr in der heimeigenen Kapelle statt. Andachten finden – sofern möglich – Montags um 10:30 Uhr in der hauseigenen Kapelle statt. Informieren Sie sich an der Kapelleneingangstüre im Heim.

Gutschein

Überraschen Sie Ihre Angehörigen mit einem Gutschein. Wir stellen gerne Gutscheine für unsere Angebote in der Cafeteria aus.

Hilflosenentschädigung

Wir klären bei jedem Heimeintritt den Anspruch auf Hilflosenentschädigung ab.

Internet

Wir verweisen gerne auf unsere Homepage, wo Sie alle Informationen zum APH Region Aergera online abfragen können www.aph-aergera.ch.

Falls Sie einen eigenen Internet-Anschluss im Zimmer benötigen, werden wir ihnen behilflich sein.

Kapelle

Ein Besuch unserer Hauskapelle lohnt sich. Die heiligen Messen und Andachten sind öffentlich und können auch von auswärtigen Personen besucht werden. Die hausinterne Deko-Gruppe ist besorgt, dass die Kapelle geschmückt ist.

Krankenkasse

Unsere pflegerischen Leistungen werden anhand des Evaluierungssystems RAI mit den Krankenversicherern abgerechnet. Diese Rechnung wird der Krankenkasse zur Bezahlung direkt durch uns geschickt.

Küche

Unsere Küche garantiert, dass wir gesund und ausgewogen mit naturbelassenen Produkten kochen. Gerne kochen wir für Gesellschaften und spezielle Anlässe nach den Wünschen unserer Gäste.

Wir beziehen unsere Produkte vorwiegend durch regionale Zulieferanten.

Lingerie

siehe Wäscherei

Mahlzeitendienst

Unsere Küche bereitet täglich (Montag bis Samstag) die Mahlzeiten für den Mahlzeitendienst zu. Freiwillige Helfer und Helferinnen verteilen die Mahlzeiten in den Trärgemeinden Giffers, Rechthalten, St. Silvester und Tentlingen.

Messe

siehe Kapelle

Mittagessen

Unsere Cafeteria ist öffentlich. Angehörige, Besucher, Senioren und Passanten können bei uns zu Mittag essen.

Anmeldung: *Werktags (MO-FR) jeweils am Vorabend bis 17h00 / Wochenende (SA-SO) bis Donnerstags jeweils um 17h00.*

Möbel

Für die Zimmereinrichtung ist es möglich, das eine oder andere Möbelstück von zu Hause mitzubringen, um sich einen vertrauten Rahmen zu schaffen.

Nähzimmer

Durch unsere Näherin werden Namen auf Kleidungsstücke genäht, geflickt, geändert und angepasst. Diese Arbeiten werden ihnen direkt weiterverrechnet.

Öffentlicher Verkehr

Das APH Region Aergera ist vom Bahnhof Fribourg aus mit dem öffentlichen Verkehr (Bus) erreichbar. Ein detaillierter Fahrplan kann auf der Website der TPF eingesehen werden.

Palliative Care

Palliative Care bildet bei uns den Rahmen in der Pflege und Betreuung von schwerkranken und sterbenden Menschen sowie deren Angehörigen. Die individuelle Lebensqualität des Heimbewohners steht im Vordergrund. **Frühzeitiges Erkennen, Einschätzen, Vorbeugen und Lindern von Beschwerden körperlicher, psychosozialer und spiritueller Art sind ebenso zentral wie Würde und Autonomie des Heimbewohners.**

Pédicure / Podologin

siehe Fusspflege

Pensionstaxen

siehe Tarifordnung

Pensionsvertrag (Beherbergungsvertrag)

Der Pensionsvertrag wird beim Eintritt in die Institution abgeschlossen und regelt die Einzelheiten zwischen dem Heimbewohner und dem APH Region Aergera. Die Verträge können vor oder während des Heimeintritts unterzeichnet werden.